

Klachtenformulier Commissie ter uitvoering van de klachtenregeling
Ex. Artikel 16 Besluit Beheer Sociale Huursector (BBSH)

Dit klachtenformulier zenden aan:
Het secretariaat van de Klachtenadviescommissie Accolade
Postbus 104
8440 AC HEERENVEEN
E-mailadres: Klachtencommissie@accoladewonen.nl

Wij verzoeken u de volgende vragen te beantwoorden:

1. Persoonlijke gegevens

Voorletter(s) + naam

Adres

Postcode en woonplaats.....

Telefoonnummer.....

2. Bent u (aankruisen wat van belang is)

- huurder of medehuurder van een woning van.....
- geregistreerd als woningvrager (optiemodel) bij Accolade, vestiging.....
- koper van een woning van Accolade, vestiging.....
- anders, namelijk.....

3a. Waarop heeft uw klacht betrekking? (voeg de relevante correspondentie bij)

.....

.....

.....

3b. Heeft uw klacht betrekking op een bepaald(e) medewerker(s) van Accolade, zo ja wie?

.....

.....

.....

4. Op welke datum is de klacht ontstaan?

.....

5. Hebt u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met medewerkers van uw corporatie?

- nee
- ja, namelijk met

6. Heeft u eventueel in overleg met de betrokken medewerker zelf geprobeerd de klacht op te lossen?

nee

ja, op welke wijze en met welk resultaat?

.....
.....
.....

7. Heeft u uw klacht voorgelegd aan de vestigingsdirecteur van de betreffende vestiging?

Zo ja, heeft u van de vestigingsdirecteur van de vestiging een reactie ontvangen op uw klacht?

ja; namelijkstukken

(gelieve een kopie van al uw correspondentie met Accolade met dit formulier mee te sturen)

nee

8. Laat u zich door iemand bijstaan bij de commissie?

nee

ja, namelijk door

Naam.....

Adres.....

Postcode en woonplaats.....

Telefoonnummer.....

Plaats Datum

Handtekening

Eventuele opmerkingen:

.....
.....
.....
.....