



HUREN

De leukste plekjes
in de buurt

accolade

helemaal je eigen plek

De groeiplek

Elke woning en buurt heeft z'n eigen charme. Het is maar net waar je van houdt en wat op dat moment het best past in je leven. En verandert je leven, bijvoorbeeld door gezinsuitbreiding of omdat de kinderen juist het huis uit gaan, dan veranderen je woonwensen mee. Hoe dan ook, voor elk moment in je leven vind je de passende plek bij Accolade. Want Accolade is hét adres voor 'n leuke woning in 'n leuke buurt. Accolade, helemaal je eigen plek.

Helemaal je eigen plek

Gefeliciteerd met uw nieuwe woning! Wat mag u van Accolade verwachten als nieuwe huurder? En wat verwachten we van u? In deze brochure komen de belangrijkste zaken aan bod, zoals onderhoud, betaling, huurtoeslag, zelf klussen aan uw huurwoning en het leefbaar houden van de woonomgeving. Uitgebreide informatie vindt u in overige brochures en op onze website. Vragen? Kom langs, mail of bel met Accolade. Daar zijn we voor!



Belangrijk om te weten...

Huurcontract op één of twee namen

Bent u getrouwd? Dan staat het huurcontract automatisch op beide namen. Bij samenwonende partners is dit alleen het geval als de partners samen als woningzoekenden stonden ingeschreven. Wie alleen staat ingeschreven of eerst alleen woont en op een later tijdstip gaat samenwonen, kan na twee jaar medehuuderschap aanvragen. Dit kan alleen als beide personen ten minste twee jaar bij de gemeente ingeschreven staan op het betreffende adres.

Huur betalen

Uw maandelijkse huurbedrag is een optelsom van de kale huurprijs, eventuele servicekosten en het abonnement op het Servicefonds en Glasfonds. Betaling gaat voor u en ons het makkelijkst via automatische incasso: één keer regelen en we zorgen voortaan voor een juiste, tijdige afschrijving. Wilt u dit niet? Betaal dan via overschrijving, per acceptgiro of door te pinnen in de woonwinkel. Contant betalen is niet mogelijk.

Servicekosten

Wanneer u in een wooncomplex woont betaalt u servicekosten. Servicekosten zijn kosten die gemaakt worden voor de algemene ruimten in uw wooncomplex. Bijvoorbeeld schoonmaakkosten, elektra, gas, water en tuinonderhoud. U betaalt hiervoor maandelijks een voorschot. Eenmaal per jaar ontvangt u een overzicht van de servicekosten. Dit heet een afrekening. Voor 1 juli van elk jaar ontvangt u een afrekening.

Huurtoeslag of niet

Huurtoeslag is gebaseerd op huurprijs, inkomen en eventueel vermogen. Op www.toeslagen.nl kunt u een proefberekening maken. Of kom voor advies langs in onze woonwinkel. De huurtoeslag wordt uitgekeerd door de Belastingdienst. U kunt uw huurtoeslag direct in mindering laten brengen op het maandelijks huurbedrag of u kunt de toeslag op uw eigen rekening laten storten.

Huurverhoging

Elk jaar op 1 juli worden de huurprijzen in Nederland aangepast volgens richtlijnen van de overheid. Jaarlijks ontvangt u van ons een brief met de nieuwe huurprijs en een uitleg van de verhoging.

Klachten

Ons motto is 'Helemaal je eigen plek'. Daar maken we ons hard voor. Bent u desondanks niet tevreden of vindt u dat u niet juist bent behandeld? Laat het ons weten, dan werken we

samen aan een oplossing. Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u contact opnemen met de klachtenadviescommissie. Dit is een partij die onafhankelijke uitspraken doet bij geschillen tussen huurder en verhuurder. Kijk op onze website voor meer informatie en contactgegevens.

Huur opzeggen

Natuurlijk, u woont er net. Maar wilt u ooit de huur van uw woning opzeggen, dan ligt de brochure 'Een woning verlaten' voor u klaar. Hierin staat informatie over de opzegtermijn, de werkwijze en eventuele overname van zaken door de nieuwe huurder. U vindt deze informatie ook op onze website.

Voorkom betalingsachterstand

Door omstandigheden kan het een keer voorkomen dat u de huur niet op tijd kunt betalen. Laat het echter niet zover komen dat u een huurachterstand krijgt. Maak een afspraak met een van onze medewerkers om samen een oplossing te vinden. Als u meteen aan de bel trekt kunnen we nog iets voor u doen. Zo kunnen we u vertellen bij welke instanties u terecht kunt voor hulp. Of u kunt een betalingsregeling met ons treffen. Is uw schuld te hoog dan schakelen we een deurwaarder in. In het uiterste geval kunnen wij u dwingen de woning te verlaten.

Onderhoud en leefbaarheid

Servicefonds en Glasfonds

Lid worden van ons Servicefonds verdient zich altijd dubbel en dwars terug. Voor een klein bedrag per maand nemen we al het klein onderhoud voor onze rekening. Denk aan reparatie aan hang- en sluitwerk en het verhelpen van een verstopte afvoer. Als u lid bent van het Glasfonds, wordt schade aan uw glas door ons hersteld. Op onze website staat precies welke werkzaamheden Accolade uitvoert, voor welke zaken u zelf verantwoordelijk bent en welke u via het Servicefonds aan ons uit handen kunt geven. U kunt ook de brochure Servicefonds aanvragen of downloaden vanaf onze website.

Reparaties doorgeven

Wilt u een reparatieverzoek indienen of een storing melden? Doe dit online of bel (0513) 43 36 33.

Groot onderhoud en renovatie

Uw woning willen we graag in goede conditie houden. Met regelmaat voeren we daarom groot onderhoud uit. Bijvoorbeeld buitenschilderwerk en het vervangen van dakgoten. Die kosten zijn voor onze rekening. Soms is echter renovatie nodig, bijvoorbeeld het plaatsen van een nieuw dak. Uiteraard krijgt u over groot onderhoud en renovatie altijd bericht van ons.



Leefbaarheid

Praat mee met Accolade

Wij nemen onze huurders serieus en gaan regelmatig om de tafel met onze huurdersverenigingen en bewonerscommissies. Ook organiseren we klantenpanels. Bent u geïnteresseerd in onze huurdersverenigingen en bewonerscommissies? Of wilt u meedoen aan een klantenpanel? Vraag het ons of kijk op onze website.



Samen houden we het leefbaar

Accolade werkt samen met bewoners, gemeente en politie aan een prettige woonomgeving. Initiatieven vanuit bewoners ondersteunen we. Accolade helpt de bewoners om zelf dingen mogelijk te maken in hun buurt.

Je thuis voelen heeft alles te maken met de sfeer in de buurt. Een aangename leefomgeving is een zaak van ons samen. U kunt hier aan bijdragen door het in en om uw woning netjes te houden. Onderhoud uw tuin en gooi afval op de juiste manier weg. Stel uzelf en uw huisgenoten voor aan uw burens. De buurt blijft leuk als iedereen rekening met elkaar houdt. Natuurlijk zult u uw burens af en toe horen en zij u. Dat hoort er allemaal bij en is geen overlast. Wordt uw woongenot echt verstoord door gedrag van burens of buurtbewoners, probeer dit dan eerst zelf op te lossen. Gewoon op een rustige manier zoals u zelf ook aangesproken wilt worden. Komt u er samen niet uit? Meld de overlast dan aan ons. U kunt de overlast online doorgeven. Ook kunt u een overlastformulier downloaden of ophalen in de woonwinkel.

Uw woning aanpassen of veranderen

Aanpassen aan een handicap

Drempels weg, verbrede deurposten, een verhoogde toiletpot of traplift. Door een aanpassing kunt u vaak nog jarenlang in uw woning blijven wonen. Voor het aanpassen van uw woning aan lichamelijke beperkingen kunt u in sommige gevallen aanspraak maken op een subsidie. Dit kan op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Dit moet u aanvragen bij de gemeente. Wij helpen u graag in dit traject.

Zelf klussen aan de woning

Niet alle huurders weten dat ze hun woning zelf mogen veranderen. Nog minder mensen weten dat Accolade sommige veranderingen bij verhuizing gedeeltelijk vergoedt. We zeggen niet voor niets: Accolade, helemaal je eigen plek! Natuurlijk is overleg vooraf nodig, omdat we wel eisen stellen aan bijvoorbeeld veiligheid, materiaal en technische uitvoering. Onze brochure 'Maak je eigen plek nog mooier' vertelt alles over deze zelf aan te brengen veranderingen.

Meer weten?

Op onze website www.accolade.nl vindt u nog meer informatie. U kunt natuurlijk ook bellen of langskomen bij Accolade. We helpen u graag.



accolade

helemaal je eigen plek

Centraal postadres Postbus 341, 8440 AH Heerenveen

E-mail contact@accolade.nl

Internet www.accolade.nl

Telefoon (0513) 43 36 33 bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 17.30 uur (voor dringende storingen ook buiten kantooruren bereikbaar)

Accolade Drachten

Moleneind Z.Z. 95
9203 ZX Drachten

Accolade Franeker

Voorstraat 61
8801 LB Franeker

Accolade Heerenveen

Van Kleffenslaan 5
8442 CW Heerenveen

Accolade Joure

De Merk 11
8501 AN Joure

Accolade Sneek

Harste 15
8602 JX Sneek

Kijk voor onze openingstijden op www.accolade.nl

Druk- en zetfouten voorbehouden. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.