

VISIE 2020

Elke stap telt

Elke stap die je zet, heeft effect. Laat een afdruk achter. En: een indruk. Elke stap die wij zetten, willen we bewust en verantwoord zetten. Want als Accolade respecteren we onze organisatie, onze medewerkers, onze klanten, onze partners en onze omgeving. Voor ons een logisch gevolg van onze missie: *wij maken prettig en passend wonen bereikbaar voor iedereen. Op een plek waar je thuis voelt.*

Als corporatie met een sociale opdracht in de veranderende Friese samenleving hebben we een pad uitgezet voor de komende vijf jaren. Het pad ligt in het verlengde van de koers die we enkele jaren geleden insloegen. We volgen ons pad aan de hand van de thema's: betaalbaarheid, zeggenschap, duurzaamheid en verbinding en dat doen we doortastender en gedrevener dan ooit. Want elke stap telt.

Betaalbaarheid

Feit: veel huurders leven op of onder de armoedegrens. Feit: het einde van deze ontwikkeling is nog niet in zicht. Daarom werken we nu en de komende jaren keihard om voldoende betaalbare, passende huurwoningen te bieden. Maar we doen meer: we ondersteunen bewoners bij het slim omgaan met hun woonlasten. Want als je meer financiële ruimte ervaart, voel je meer ruimte om je leven op je eigen manier te kunnen vormgeven.

Zeggenschap

Onze overtuiging: als het gaat om woonwensen is de klant de expert. Huurders die invloed hebben, waarderen hun woning en woonomgeving meer. Kijken we naar zeggenschap en keuzevrijheid dan zien we bij bewoners veel talenten en positieve krachten. Daarom moedigen we het meedenken, meebepalen en meebeslissen actief aan. Dit nieuwe eigenaarschap creëert nog meer betrokkenheid en draagt bij aan ieders eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van tevredenheid en woonplezier.

Duurzaamheid

Duurzame stappen zetten, sociale winst en milieuwinst: het vraagt volharding en lef. Want: lang niet van elke stap die je vandaag zet, zie je morgen al het tastbare resultaat. Bij Accolade voelen we ons verantwoordelijk voor die wereld van morgen. Wij maken het verschil met een fijne woon- en leefomgeving, ook voor de kinderen van onze kinderen. Daarom verankeren we duurzaamheid in onze organisatie. Ons beleid en onze acties zijn in lijn met de vier principes van The Natural Step: we gaan verantwoord om met de bodem; we laten de natuur ongemoeid; we gebruiken alleen milieu-neutrale stoffen; we respecteren de basisbehoeften van mensen. Hierbij omarmen we ideeën en initiatieven van medewerkers, huurders en belanghouders. Daarnaast faciliteren we medewerkers zó dat zij het beste uit zichzelf kunnen halen en duurzaam inzetbaar zijn. Dat creëert op alle fronten positieve energie.

Verbinding

Wij geloven in de verbindende kracht van samenwerking en co-creatie. Immers, met elkaar heb je meer oog voor gemeenschappelijke belangen, omarm je eerder nieuwe ontwikkelingen en accepteer je makkelijker noodzakelijke veranderingen. Vanuit onze belangrijkste taak 'wonen' zoeken we actief de samenwerking op met bewoners, huurdersorganisaties, collega-corporaties, lokaal bestuur, welzijnsorganisaties, zorginstellingen en andere partners. Want samen krijg je meer voor elkaar.

Helemaal je eigen plek

Helemaal een nieuw geluid van Accolade? Nee en ja. We vervolgen het pad dat we als organisatie enkele jaren geleden zijn ingeslagen. Maar: we doen dat duurzamer, doortastender en gedrevener dan ooit. Met nog meer oog voor dat wat we belangrijk vinden om onze belangrijkste doelstelling voor onze klanten te kunnen blijven realiseren. Niet voor niets zeggen we ook de komende jaren weer: Accolade, helemaal je eigen plek.