Meldregeling Stichting Accolade

Aangepast aan de Wet Bescherming Klokkenluiders 2023

Artikel 1: Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

adviseur: de adviseur is iedere natuurlijk persoon die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een werknemer in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand;

afdeling advies*:* de afdeling advies van het Huis (voor Klokkenluiders) bedoeld in artikel 3a tweede lid van de Wet Bescherming Klokkenluiders;

afdeling onderzoek: de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 3a derde lid van de Wet Bescherming Klokkenluiders;

bedrijfsgeheim: bedrijfsgeheim als bedoeld in artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;

Benadeling: benadeling als bedoeld in de niet limitatieve lijst van artikel 17da van de Wet bescherming klokkenluiders;

beschermde persoon*:* de melder die in een werk gerelateerde context activiteiten verricht ten behoeve van Accolade, ongeacht de aard van de werkrelatie, zoals daar zijn:

- *werknemers;*
- *zzp'ers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiairs;*
- *sollicitanten;*
- *leveranciers, aannemers en onderaannemers (of personen die werken onder verantwoordelijkheid van deze personen);*
- *personen in leidinggevende organen, zoals leden van het bestuur of de raad van commissarissen;*
- *personen die de melder bijstaan, zoals een vertrouwensadviseur;*
- *familieleden en collega's van de melder, als zij een werkrelatie hebben met degene tegen wie de melding is gericht.*

betrokken derde:

a. een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door de werkgever van de melder of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werk gerelateerde context verbonden is, en

b. een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werk gerelateerd verbonden is;

bevoegde autoriteit: een autoriteit als bedoeld in artikel 2c van de Wet Bescherming Klokkenluiders;

bureau: het bureau, bedoeld in artikel 3d van de Wet Bescherming Klokkenluiders;

degene die een melder bijstaat: een natuurlijke persoon die een melder adviseert in het meldingsproces in een werk gerelateerde context en wiens advisering vertrouwelijk is;

externe derde*:* iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie die naar het redelijk oordeel van de melder het meest in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand en/of inbreuk op het Unierecht te kunnen oplossen of te doen oplossen en derhalve het meest in aanmerking komt om de externe melding van het vermoeden van een misstand bij te doen;

het Huis: het Huis voor klokkenluiders, bedoeld in artikel 3 van de Wet Bescherming Klokkenluiders;

hoogst leidinggevende: de voorzitter van de Raad van Bestuur of – indien de melding een lid van de Raad van Beheer betreft – de voorzitter van de Raad van Commissarissen;

inbreuk op het Unierecht[1]: handeling of nalatigheid die:

a. onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of

[1] Europese regels en wetten. Denk hierbij aan besluiten, verordeningen en richtlijnen.

b. het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen;

informatie over een inbreuk: informatie inhoudende het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een inbreuk of gevaar voor een inbreuk op het Unierecht, of van een poging tot het verhullen van zo'n inbreuk, voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;

leidinggevende: degene die binnen de organisatie hiërarchisch een hogere positie bekleedt dan de melder;

melder: een natuurlijke persoon die in de context van zijn werk gerelateerde activiteiten:

a. verkregen informatie over een inbreuk meldt of openbaar maakt, dan wel
b. een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt;

melding:

a. melding van informatie over een inbreuk, dan wel
b. melding van een vermoeden van een misstand;

meldkanaal: organisatie en procedure bij een bevoegde autoriteit voor het ontvangen en in behandeling nemen van meldingen;

misstand:

a. een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht;
b. een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang12 in het geding is bij:
    i. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift - waaronder een (dreigend) strafbaar feit – of een schending of gevaar voor schending van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door de werkgever zijn vastgesteld;
    ii. een gevaar voor de volksgezondheid;
    iii. een gevaar voor de veiligheid van personen;
    iv. een gevaar voor de aantasting van het milieu;
    v. een gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
    vi. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i t/m v hierboven genoemde feiten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;

opvolging: optreden van een werkgever of van een bevoegde autoriteit om de juistheid van de gedane beweringen van de melder na te gaan en zo nodig en voor zover bevoegd nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen;

Raad van Bestuur: degene(n) die is (zijn) benoemd als (lid van) het bestuur van Accolade;

Raad van Commissarissen: degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van Commissarissen van Accolade;

richtlijn: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305);

vermoeden van een integriteitsschending: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele of financiële aard die plaatsvindt

onder verantwoordelijkheid van de organisatie en zodanig ernstig is dat deze buiten de reguliere werkprocessen valt en de verantwoordelijkheid van de direct leidinggevende overstijgt;
vermoeden van een misstand: het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;
verzoeker: de melder die de afdeling onderzoek verzoekt een onderzoek in te stellen;
vertrouwenspersoon*:* de door de Raad van Bestuur aangewezen al dan niet in loondienst van Accolade zijnde onafhankelijke en als vertrouwenspersoon in het register van Hobéon SKO/Kiwa opgenomen gecertificeerde persoon, die in die hoedanigheid voor Accolade als vertrouwenspersoon functioneert en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert;
werk gerelateerde context: toekomstige, huidige of vroegere werk gerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over inbreuken op het Unierecht of misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling indien zij dergelijke informatie zouden melden;
werkgever: degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten;
werknemer: degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht.

Artikel 2: Geheimhouding en gegevensbescherming

1. Eenieder die betrokken is bij een melding of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand of informatie over een inbreuk en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift de melder tot mededeling verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van deze wet de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
2. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter worden in ieder geval begrepen:
   a. gegevens over de identiteit van een melder en van degene aan wie de misstand of de inbreuk op het Unierecht wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is, en
   b. informatie over een bedrijfsgeheim.
3. De identiteit van een melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald, wordt niet bekend gemaakt zonder diens instemming.
4. Ingeval enig wettelijk voorschrift in het kader van onderzoek door een bevoegde autoriteit of een gerechtelijke procedure tot mededeling van de identiteit van een melder verplicht, wordt deze daarvan vooraf in kennis gesteld, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
5. Bij de kennisgeving, bedoeld in het vierde lid, ontvangt een melder of een betrokkene een schriftelijke toelichting van de redenen voor de bekendmaking van de gegevens over zijn identiteit.

6. Een bevoegde autoriteit, die informatie over bedrijfsgeheimen ontvangt, gebruikt of maakt die informatie alleen bekend voor zover dat noodzakelijk is voor een gedegen opvolging van de melding.

Artikel 3: Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

1. De melder kan een adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand, het vermoeden van een integriteitsinbreuk en/of een inbreuk op het Unierecht en zich desgewenst door deze adviseur laten vertegenwoordigen. De interne en externe vertrouwenspersonen zijn qualitate qua ook aviseur als bedoeld in dit artikel.
2. Ter zake het vermoeden van een misstand, het vermoeden van een integriteitsinbreuk en/of een inbreuk op het Unierecht kan de melder de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning. De vertrouwens-persoon functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) Accolade.
3. De melder, die in dienst is van Accolade, kan een beroep doen op de rechtsbescherming van artikel 21 van de Wet op de ondernemingsraden.
4. Ter zake het vermoeden van een misstand en/of een inbreuk op het Unierecht kan de werknemer c.q. de melder de Afdeling advies van het Huis verzoeken om informatie, advies en ondersteuning.

Artikel 4: Interne melding

1. Een vermoeden van een misstand dan wel vermoeden van een integriteitsinbreuk alsmede informatie over een inbreuk binnen Accolade a. waar hij werkzaam is (geweest) of b. werkzaam is (geweest bij een andere organisatie die werkzaamheden en/of diensten verleende aan Accolade, kan door de melder ingeval van a intern worden gemeld bij een leidinggevende die binnen Accolade een hiërarchisch een hogere positie bekleedt dan hij volgens de in deze regeling beschreven interne procedure of in geval van b worden gemeld bij de betreffende andere organisatie conform de daar geldende klokkenluidersregeling. Indien de werknemer een redelijk vermoeden heeft dat de hoogste leidinggevende bij de vermoede misstand of onregelmatigheid betrokken is, kan hij de melding ook bij de Raad van Commissarissen doen. In dat geval dient in deze regeling voor “de hoogste leidinggevende” de Raad van Commissarissen te worden verstaan.
2. Indien de melding van een vermoeden van een misstand en/of van informatie over een inbreuk het functioneren en/of het handelen van de Raad van Bestuur betreft, vindt deze eveneens plaats aan de Voorzitter van de Raad van Commissarissen van Accolade.
3. De melder kan het vermoeden van een misstand of een integriteitsinbreuk ook intern melden via de interne of externe en onafhankelijke vertrouwenspersoon van Accolade, die hij ook om advies kan vagen alvorens een melding te doen.

Artikel 5: Vastlegging van de interne melding

1. De melder doet de melding schriftelijk, mondeling via de telefoon of andere spraakbericht-systemen, of op zijn verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie bij de leidinggevende, en in geval lid 2 van artikel 4 van toepassing is, de Voorzitter van de Raad van Commissarissen.
2. Indien de melder de melding (deels) mondeling doet bij de leidinggevende, en in geval lid 2 van artikel 4 van toepassing is, de Voorzitter van de Raad van Commissarissen, draagt deze, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan en legt deze vastlegging

ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift. Indien voor een melding een telefoonlijn of een ander spraakberichtsysteem wordt gebruikt of een melder een melding doet in een gesprek op een afgesproken locatie, registreert de werkgever de melding door:

a. het maken van een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm, of
b. een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek.

Voor de opname van een gesprek, bedoeld onder a, is voorafgaand instemming van de melder vereist. De melder krijgt de gelegenheid om de schriftelijke weergave van een gesprek, bedoeld onder b, te controleren, te corrigeren en voor akkoord te tekenen.

3. De melding wordt bij ontvangst geregistreerd in een daarvoor ingericht register. De gegevens van een melding in dit register worden vernietigd indien zij niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de wettelijke of bij of krachtens wet of Unierecht vastgestelde eisen.
4. De leidinggevende respectievelijk de voorzitter van de Raad van Commissarissen stuurt binnen zeven dagen na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke (mondelinge) melding.
5. Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand en/of van informatie over een integriteitsinbreuk doet via de vertrouwenspersoon, stuurt de vertrouwenspersoon de melding, in overleg met de melder en op de wijze zoals met de melder is overeengekomen, door naar de Raad van Bestuur, en in geval lid 2 van artikel 4 van toepassing is, de Voorzitter van de Raad van Commissarissen, met vermelding van de ontvangstdatum. Indien de melder de melding van een misstand en/of van informatie over een integriteitsinbreuk (deels) mondeling doet, draagt de vertrouwenspersoon, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de melding en de schriftelijke vastlegging hiervan een afschrift.
6. De melder ontvangt binnen een redelijke termijn van ten hoogste drie maanden na verzending van de ontvangstbevestiging, bedoeld in lid 4, informatie over de beoordeling en voor zover van toepassing de opvolging van de melding.
7. Indien de melding heeft plaatsgevonden bij de leidinggevende van de melder wordt deze melding voor het onderzoek naar het vermoeden van een misstand, het vermoeden van een integriteitsinbreuk en/of een inbreuk op het Unierecht doorgeleid naar de Raad van Bestuur die verantwoordelijk is voor de verdere afhandeling van de melding.

Artikel 6: Externe melding

1. De melder mag altijd een melding doen bij een externe derde indien dat gewenst is. Hierbij moet worden voldaan aan de eisen die zijn gesteld in de artikelen 17E tot en met 17F van de Wet Bescherming Klokkenluiders.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 2 van deze regeling draagt de werkgever alsmede de vertrouwenspersoon er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Al degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.

3. Indien het vermoeden van een misstand en/of van informatie over een inbreuk is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.

Artikel 8: Standpunt

1. Nadat de melding is gedaan, verricht de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen een zorgvuldig onderzoek naar het gemelde vermoeden van een misstand en/of een inbreuk op het Unierecht. Tijdens het onderzoek zal de Raad van Bestuur de melder horen.
2. Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder zijn of haar identiteit niet bekend wil maken, dan kan de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen haar vragen schriftelijk aan de melder stellen via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal de vragen doorgeleiden aan de melder die de vragen schriftelijk en anoniem kan beantwoorden. Vervolgens zal de vertrouwenspersoon de antwoorden op de vragen anoniem doorgeleiden aan de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen.
3. Binnen een redelijke termijn, die ten hoogste drie maanden bedraagt vanaf het moment van de melding, wordt de melder door de Raad van Bestuur respectievelijk door de Raad van Commissarissen of vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een missstand en/of een inbreuk op het Unierecht. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de interne melding heeft geleid. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.
4. De Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Commissarissen zal in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent de melding toelichten en de melder in staat stellen hierop te reageren.

Artikel 9: Advies

1. Een natuurlijke persoon, die in de context van zijn werk gerelateerde activiteiten een melding heeft gedaan of voornemens is een melding te doen, degene die deze persoon bijstaat en een betrokken derde kunnen de afdeling advies van het Huis verzoeken om informatie en advies inzake het vermoeden van een misstand of de informatie over een inbreuk. De adviesaanvraag is vormvrij.
2. Informatie en advies kunnen zowel in mondelinge als in schriftelijke vormgegeven worden. De keuze ten aanzien van de vorm van de informatie of het advies is voorbehouden aan de afdeling advies.
3. De in een adviesaanvraag verstrekte informatie over een vermoeden van een misstand of de informatie over een inbreuk en het advies worden door de afdeling advies niet verstrekt aan de afdeling onderzoek van het Huis, tenzij de melder schriftelijk verklaart daar geen bezwaar tegen te hebben.
4. Bij het Huis berustende informatie over het advies is niet openbaar.

Artikel 10: Onderzoek

Een melder kan bij de afdeling onderzoek van het Huis:

a. een vermoeden van een misstand of informatie over een inbreuk melden ten behoeve van een onderzoek, of
b. verzoeken om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop de werkgever zich jegens de melder heeft gedragen naar aanleiding van een melding.

Artikel 11: Rechtsbescherming

1. De werkgever zal de melder, degene die de melder bijstaat, een betrokken derde of een onafhankelijke functionaris niet benadelen in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid aan de werkgever, aan een bevoegde autoriteit of aan een bestuursorgaan, instellingen of instanties van de Europese Unie, of in verband met het openbaar maken van die melding.
2. Onder benadeling als bedoeld in lid 1 wordt mede verstaan het nemen van een benadelende maatregel, zoals:
   a. het tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
   b. het niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
   c. het treffen van een disciplinaire maatregel;
   d. het opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder,
   e. de opgelegde benoeming in een andere functie;
   f. het uitbreiden of beperken van de taken van de melder, anders dan op eigen verzoek;
   g. het verplaatsen of overplaatsen van de melder, anders dan op eigen verzoek;
   h. het weigeren van een verzoek tot het verplaatsen of overplaatsen van de melder;
   i. het wijzigen van de werkplek of het weigeren van een verzoek daartoe;
   j. het onthouden van salarisverhoging, incidentele beloning, bonus, of toekenning van vergoedingen;
   k. het onthouden van promotiekansen;
   l. het niet accepteren van een ziekmelding, of het de werknemer als ziek geregistreerd laten.
   m. het afwijzen van een verlofaanvraag;
   n. het verlenen van verlof, anders dan op eigen verzoek;
3. Van benadeling als bedoeld in lid 1 is ook sprake als een redelijke grond aanwezig is om de melder aan te spreken op zijn functioneren of een benadelende maatregel als bedoeld in lid 2 jegens de melder te nemen, maar de maatregel die de werkgever neemt niet in redelijke verhouding tot staat tot die grond.
4. Indien de werkgever jegens de melder binnen afzienbare tijd na het doen van een melding overgaat tot het nemen van een benadelende maatregel als bedoeld in lid 2, motiveert hij waarom hij deze maatregel nodig acht en dat deze maatregel geen verband houdt met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.
5. De werkgever draagt er zorg voor dat leidinggevenden en collega's van de melder zich onthouden van iedere vorm van benadeling in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid, die het professioneel of persoonlijk functioneren van de melder belemmert. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
   a. het negeren van de melder;
   b. het maken van ongefundeerde of buitenproportionele verwijten ten aanzien van het functioneren van de melder;

c. het feitelijk opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder, op welke wijze dan ook geformuleerd.

6. De werkgever spreekt werknemers die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing of een disciplinaire maatregel opleggen.

Artikel 12: Slotbepalingen

1. Deze regeling treedt in werking op [datum]. Elke eerder vastgestelde klokkenluidersregeling komt met ingang van de datum van inwerkingtreding van deze regeling te vervallen.
2. Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden op [www.accolade.nl].
3. Vanaf het moment van inwerkingtreding is ……..(naam, adres) als intern vertrouwenspersoon en ……..(naam, adres) als extern vertrouwenspersoon ten behoeve van deze regeling benoemd.